

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023





# SOMMAIRE

Nouvelle offre	4
Nos valeurs	5
Juridique	6
Accompagnement RH et social	7
Formations 2023	8
QHSE	9
Offre dirigeants	10-11
Service recrutement	12
Communication	13
L'équipe	14

# NOUVEAUX ENJEUX, NOUVELLE OFFRE

Face aux enjeux de chaque entreprise dans un contexte incertain où l'optimisme et le moral des chefs d'entreprise sont mis à rude épreuve, Défi 2 Conseil a travaillé et organisé ses expertises pour répondre au mieux aux problématiques rencontrées.

Ainsi, nos équipes vous accompagnent, de façon personnalisée, pour mettre en place de nouvelles méthodes de travail, adapter l'organisation aux nouvelles contraintes, rassurer les équipes, aider dirigeants et RH dans leurs missions pour analyser et identifier les priorités.

Des accompagnements et des formations ont été déployés, en adéquation avec les problématiques actuelles, sur les thématiques suivantes :



**STRATÉGIE ET  
COMPÉTITIVITÉ  
ENTREPRISE**



**LEADERSHIP ET  
MANAGEMENT**



**STRATÉGIE RH**



**GESTION DES  
COMPÉTENCES**



**HYGIÈNE  
SÉCURITÉ  
ENVIRONNEMENT**



**RSE ET  
QUALITÉ DE VIE  
AU TRAVAIL**

# NOS VALEURS



## Adaptabilité

L'équipe de Défi 2 Conseil répond au mieux à vos besoins en s'adaptant au format le plus efficace pour vous : formations, accompagnements, coaching...



## Expertise

Notre équipe est composée d'experts spécialisés dans différents domaines. Juristes en droit social, psychologue du travail, consultant en RH et développement des compétences, coach certifiée sont autant de compétences à votre service.



## Fiabilité

Défi 2 Conseil est certifié Qualiopi sur les thématiques « actions de formation », « bilans de compétences » et « actions permettant de valider les acquis de l'expérience ». Cette certification qualité atteste de notre engagement pour le développement de nos clients.

# JURIDIQUE

## Un accompagnement juridique pour toutes les entreprises

Les différentes étapes de la vie de votre entreprise sont rythmées par des prescriptions juridiques à comprendre, des pratiques à anticiper et des évolutions réglementaires à respecter.

Nos juristes sont présentes pour vous former et vous accompagner au mieux afin de répondre à l'ensemble de vos besoins juridiques.

Chacune de nos expertises peut être mise à votre service de façon individualisée et personnalisée (formation en entreprise, accompagnement sur mesure...).



## Tous vos sujets clés

Notre équipe peut vous accompagner sur vos sujets du quotidien comme ceux qui font votre actualité :

- Bases du droit social
- Harcèlement sexuel
- Contrat de travail
- Maladie et inaptitude
- Egalité professionnelle
- Nouvelle Convention Collective de la Métallurgie...

**29** jours de formation en 2023 sur des thématiques juridiques : conventions de forfaits dans le nouveau dispositif conventionnel, CSE, harcèlement sexuel...

environ **300** jours d'accompagnement en 5 ans sur tous les sujets réglementaires qui rythment la vie des entreprises

# ACCOMPAGNEMENT RH ET SOCIAL

## Un accompagnement sur-mesure

Nos équipes d'experts vous accompagnent sur divers champs relatifs aux Ressources Humaines, en formation ou en accompagnement, les thématiques que nous pouvons aborder peuvent vous être proposées en format sur-mesure.

### Règlement intérieur

Accompagnement personnalisé afin de mettre en place (ou mettre à jour) un règlement intérieur conforme aux dispositions légales et réglementaires

### Entretien professionnel

Formation et accompagnement à la mise en œuvre des entretiens pour les dirigeants et managers

### Diagnostic RH & social

Analyse des pratiques RH et social de l'entreprise  
Préconisations

### Élections professionnelles

Accompagnement individuel au déroulement du processus électoral : de l'élaboration d'un calendrier prévisionnel des élections à l'annonce des résultats

### Descriptifs d'emploi (nouvelle classification)

Formalisation du contenu des descriptifs d'emploi

# FORMATIONS 2023

## 8 bilans de compétences



8 bénéficiaires en début d'accompagnement

8 bénéficiaires en fin d'accompagnement

Taux de réalisation des suivis à 6 mois : **100%**

## 45 sessions de formation

181 inscrits

176 participants

Taux de participation : **97%**



**SATISFACTION : 8,95/10**

## 1 accompagnement VAE

Taux de réussite, de satisfaction et de certification : **100%**

### 3 CATÉGORIES CERTIFIÉES QUALIOPi !

- actions de formation
- bilans de compétences
- actions permettant de valider les acquis de l'expérience

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION  
BILANS DE COMPÉTENCES  
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES  
ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Cette certification vise à démontrer notre conformité aux exigences réglementaires.



# QHSE

Structurer son organisation en s'appuyant sur des standards reconnus s'avère souvent complexe. L'obtention ou le maintien des reconnaissances externes nécessite une capacité à prendre du recul, à identifier et s'appropriier les bonnes pratiques existantes.

Nous proposons des prestations et des formations alliant expertise terrain et animation de groupes de travail afin d'apporter des solutions adaptées à votre entreprise.



## GESTION DE LA QUALITÉ

- Accompagnement à la mise en place des normes ISO
- Accompagnement à la mise en place du référentiel MASE
- Audit interne / audit à blanc ISO ou MASE

## ENVIRONNEMENT

- Audit réglementaire en environnement
- Bilan de classement – Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)
- Veille personnalisée santé – sécurité et/ou environnement
- Accompagnement dans la réalisation d'un bilan carbone

## GESTION DES RISQUES

- Accompagnement à l'évaluation des risques professionnels
- Aide à la rédaction du document unique
- Mise en œuvre démarche pénibilité
- Audit interne / Audit à blanc sécurité
- Audit règlementaire en Santé & Sécurité au travail
- Qualité de vie au travail / Evaluation et prévention des risques psychosociaux

 **11** entreprises accompagnées

au total

**85**

jours

d'accompagnement



**2** consultants spécialisés



# OFFRE DIRIGEANTS

## DIAGNOSTIQUER ET AGIR

Nous vous accompagnons pour poser une vision stratégique et projeter votre entreprise dans un plan d'action partagé.

## VOUS FORMER AUTREMENT

Posture du dirigeant visionnaire et stratège, leadership, management des hommes, performance commerciale, conduite du changement... nous vous proposons des formations en « groupe apprenant », basées sur l'interactivité et des mises en action en entreprise à chaque étape.

## ÊTRE PLUS EFFICACE ENSEMBLE

Nous restons à vos côtés au sein d'un groupe de réflexion pour enrichir vos pratiques, nourrir vos réflexions, ne pas rester seul et améliorer la performance collective.

## Un parcours du dirigeant

Plus que jamais, le rôle de dirigeant doit évoluer d'une posture opérationnelle à une **posture de dirigeant visionnaire-stratège**. Il faut prendre de la hauteur pour mener son organisation vers les marchés et les métiers de demain.

Utiliser les outils de la **prospective**, identifier les **leviers de changement et de performance**, poser un **projet de retournement ou de changement**, embarquer ses équipes et maîtriser l'ensemble des facettes de son métier (stratégie, management, pilotage financier, commerce, etc) sont autant de nouveaux apprentissages nécessaires.

Défi 2 Conseil a développé un programme qui favorise les échanges d'expériences et la confrontation des enseignements théoriques avec une mise en pratique dans l'entreprise.



**1** session  
chaque année

Déjà plus de  
**60**  
dirigeants formés

**9** journées de   
temps collectifs

## **Des masterclass pour aller plus loin et se former autrement**

Des journées collectives animées par des consultants - coach sur les thématiques suivantes :

- **Leadership et management des hommes**
- **Stratégie et performance commerciales**

Une formation en « groupe apprenant » alliant de l'apport théorique appliqué aux situations vécues en entreprise, pour chacun des participants :

- des mises en action terrain à chaque étape
- un apprentissage axé sur l'expérimentation et les échanges
- l'animation s'appuyant sur des techniques de l'intelligence collective

## **Des groupes de supervision des pratiques du dirigeant**

Pour réfléchir collégialement sur leur métier pour demain, 19 dirigeants participent aux groupes de réflexion.

Les outils de co-développement et de supervision des pratiques sont utilisés pour stimuler la créativité ainsi que ceux de la prospective pour permettre à chacun de poser un projet prospectif.

## **Du coaching individuel de dirigeant et manager**

Ne pas rester seul et se faire accompagner par un coach peut devenir un acte salutaire (comment prendre du recul pour prendre les bonnes décisions, surmonter ses peurs, gagner en confiance et en sérénité).

Pour tenir un rôle de dirigeant et de manager au bon niveau, l'accompagnement par un coach sur une période donnée vous aidera à **clarifier votre réflexion**, vous donnera les **outils et ressources nécessaires**, et vous aidera ainsi à **gagner en sérénité et en confiance** pour avoir en toute neutralité un effet miroir sur vos doutes et questionnements.

# SERVICE RECRUTEMENT

Conscient de la difficulté des entreprises à trouver du personnel qualifié, Défi 2 Conseil propose une offre de services à la carte et modulable, de l'aide au sourcing de candidats au recrutement clé en main de collaborateurs.

## Nos atouts

- Une connaissance éprouvée des métiers et compétences
- Un sourcing facilité par un vivier qualifié et élargi, ainsi qu'une connaissance des entreprises
- Un lien étroit avec les acteurs de l'emploi et les publics (jeunes demandeurs d'emploi, travailleurs handicapés...)

**Construction d'un outil de recrutement collectif** pour une entreprise souhaitant mettre en place un processus de sécurisation des recrutements et de montée en compétences

**Organisation de mise en situation collective** et travail en petit groupe dans le cas de plusieurs recrutements

**Mise en place d'une session collective en fin d'année** pour mobiliser les alternants ayant déjà intégré une entreprise dans le but de créer de la cohésion d'équipe et d'insister davantage sur les valeurs de l'entreprise

**Accompagnement de salariés licenciés** dans leur recherche d'emploi et/ou de formation

**34** recrutements pris en charge pour **38** entreprises



**98** entretiens

**248** candidats contactés



**60%** des candidats présentés aux entreprises

# COMMUNICATION



## Une présence accrue sur les réseaux sociaux

A la suite de l'embauche d'une community manager à temps partagé, Défi 2 Conseil a renforcé sa visibilité sur les réseaux sociaux. En effet, toutes nos actualités sont maintenant disponibles sur notre page LinkedIn.

Scannez pour vous abonner à notre page LinkedIn



## Une campagne réseaux sociaux pour toucher une nouvelle cible

Début 2024, nous avons lancé une campagne de communication par messagerie instantanée sur LinkedIn. Cette campagne nous permet de toucher de nouveaux contacts. La cible, identifiée avant chaque lancement, est donc informée des différentes offres de formation de Défi 2 Conseil : parcours du dirigeant, masterclass leadership et management des Hommes, accompagnement juridique...

## Un nouveau site internet

En 2023, Défi 2 Conseil s'est doté d'un tout nouveau site internet. Précédemment hébergé sur le site de l'UIMM Côte-d'Or, notre structure peut maintenant communiquer plus facilement sur ses formations et ses prestations.

Une page agenda regroupe les formations prochainement prévues, et facilite donc le contact avec les entreprises. De plus, notre offre d'accompagnement, de formation et de coaching est plus visible.



Scannez pour visiter notre site

# L'ÉQUIPE



**Véronique GUILLOIN**  
Directrice



**Emmanuelle GAUTHERON**  
Responsable développement  
RH et compétences



**Sylvie AUJAS**  
Psychologue du travail



**Aurélie LEGRAND**  
Consultante développement RH  
et compétences



**Élodie NGUYEN**  
Chargée de recrutement



**Lucile DUTHU**  
Consultante QHSE



**Stéphane HAAS**  
Consultant QHSE



**Michaël BERTREUX**  
Chargé de développement et  
des relations entreprises



**Anna VANDELLE**  
Formatrice - coach certifiée



**Émilie BÉAL**  
Gestionnaire administrative



**Julie PAILLOT**  
Juriste en droit social



**Charlène GUYARD-TOMADINI**  
Juriste en droit social



**Manon BERNET**  
Juriste en droit social



**Damien GUILLEMARD**  
Chargé de projets emploi  
formation



